



Informacja ZUS - zasady obsługi klienta



KOMUNIKAT ZUS

Obsługa klientów przez ZUS od 14 do 30 kwietnia 2020 r.

W związku z sytuacją zagrożenia epidemicznego - w trosce o bezpieczeństwo naszych klientów - informujemy Państwa, że w okresie **od 14 do 30 kwietnia 2020 r.** nadal funkcjonuje w ZUS w sposób niezakłócony obsługa klientów w **Centrum Obsługi Telefonicznej**.

Do Państwa dyspozycji jest ogólnopolska linia telefoniczna

pod numerem telefonu 22 560 16 00 dostępna w dni robocze w godz. 7-18

oraz dodatkowe numery telefonów

22 290 87 01 - obsługa zasiłków opiekuńczych na czas opieki nad dzieckiem w dni robocze w godz. 7-15

22 290 87 02, 22 290 87 03 - obsługa w sprawie wsparcia dla przedsiębiorców w dni robocze w godz. 7-15

Zachęcamy również do zakładania profili na naszym portalu Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS

i korzystania z naszych usług elektronicznych.

Konto na portalu PUE ZUS można założyć bez wychodzenia z domu – przez internet - za pomocą profilu zaufanego (ePUAP/login.gov) lub bankowości elektronicznej. Na PUE ZUS można samodzielnie pobrać potwierdzenia z danymi zgromadzonymi w ZUS oraz przekazać elektronicznie wnioski o wydanie stosownych zaświadczeń.

We wszystkich placówkach ZUS przygotowaliśmy dla Państwa **wyodrębnione strefy**, w których mogą Państwo samodzielnie złożyć wnioski, **bez kontaktu osobistego z pracownikami Zakładu**.

Jednocześnie informujemy, że **od 14 do 24 kwietnia br.** odwołane zostały wszystkie zaplanowane badania lekarskie prowadzone przez lekarzy orzeczników, komisje lekarskie, konsultantów Zakładu



KOMUNIKAT ZUS

Obsługa klientów przez ZUS w ramach „TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ” od 14 do 30 kwietnia 2020 r.

Uruchomiliśmy dodatkowe numery telefonów do obsługi wniosków w ramach tarczy antykryzysowej

w dni robocze w godz. 7-15

33 825 30 70, 33 825 30 71, 33 825 30 72,

33 825 30 73, 33 825 30 74, 33 825 30 62

Zachęcamy do korzystania z usług elektronicznych na naszym portalu Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS.

We wszystkich placówkach ZUS przygotowaliśmy dla Państwa wyodrębnione strefy, w których mogą Państwo samodzielnie złożyć wnioski, bez kontaktu osobistego z pracownikami Zakładu – w skrzynkach „Wnioski przedsiębiorców – tarcza antykryzysowa”.

Obrazy



KOMUNIKAT ZUS
Obsługa klientów przez ZUS
od 14 do 30 kwietnia 2020 r.

W związku z sytuacją zagrożenia epidemicznego – w trosce o bezpieczeństwo naszych klientów – informujemy Państwa, że w okresach od 14 do 30 kwietnia 2020 r. nadal funkcjonuje w ZUS w sposób niezakłócony obsługa klientów w Centrum Obsługi Telefonicznej.

Do Państwa dyspozycji jest ogólnopolska linia telefoniczna pod numerem telefonu 22 560 16 00 dostępna w dni robocze w godz. 7-18 oraz dodatkowe numery telefonów:

- 22 290 87 01 - obsługa zaszkodzonych na czas opieki nad dzieckiem w dni robocze w godz. 7-15
- 22 290 87 02, 22 290 87 03 - obsługa w sprawie wsparcia dla przedsiębiorców w dni robocze w godz. 7-15

Zachęcamy również do zakładania profili na naszym portalu Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS – korzystania z naszych usług elektronicznych.

Konto na portalu PUE ZUS można założyć bez wychodzenia z domu – przez internet – za pomocą profilu zaufanego (IPUAF) (legitymacja do bankowości elektronicznej), lub PUE ZUS można samodzielnie pobrać zainstalować z danymi zgromadzonymi w ZUS oraz złożyć elektronicznie wnioski o wydanie zasiłkowych świadczeń.

We wszystkich placówkach ZUS przygotowaliśmy dla Państwa wyodrębnione strefy, w których mogą Państwo samodzielnie złożyć wnioski, bez kontaktu osobistego z pracownikami Zakładu.

Jednocześnie informujemy, że od 14 do 30 kwietnia br. udzielane zostały wszystkie zaplanowane badania lekarskie prowadzone przez lekarzy orzeczników, komisji lekarskich, komisji rentowych Zakładu.



KOMUNIKAT ZUS
Obsługa klientów przez ZUS
od 14 do 30 kwietnia 2020 r.

W związku z sytuacją zagrożenia epidemicznego – w trosce o bezpieczeństwo naszych klientów – informujemy Państwa, że w okresach od 14 do 30 kwietnia 2020 r. nadal funkcjonuje w ZUS w sposób niezakłócony obsługa klientów w Centrum Obsługi Telefonicznej.

Do Państwa dyspozycji jest ogólnopolska linia telefoniczna pod numerem telefonu 22 560 16 00 dostępna w dni robocze w godz. 7-18 oraz dodatkowe numery telefonów:

- 22 290 87 01 - obsługa zaszkodzonych na czas opieki nad dzieckiem w dni robocze w godz. 7-15
- 22 290 87 02, 22 290 87 03 - obsługa w sprawie wsparcia dla przedsiębiorców w dni robocze w godz. 7-15

Zachęcamy również do zakładania profili na naszym portalu Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS – korzystania z naszych usług elektronicznych.

Konto na portalu PUE ZUS można założyć bez wychodzenia z domu – przez internet – za pomocą profilu zaufanego (IPUAF) (legitymacja do bankowości elektronicznej), lub PUE ZUS można samodzielnie pobrać zainstalować z danymi zgromadzonymi w ZUS oraz złożyć elektronicznie wnioski o wydanie zasiłkowych świadczeń.

We wszystkich placówkach ZUS przygotowaliśmy dla Państwa wyodrębnione strefy, w których mogą Państwo samodzielnie złożyć wnioski, bez kontaktu osobistego z pracownikami Zakładu.

Jednocześnie informujemy, że od 14 do 30 kwietnia br. udzielane zostały wszystkie zaplanowane badania lekarskie prowadzone przez lekarzy orzeczników, komisji lekarskich, komisji rentowych Zakładu.



KOMUNIKAT ZUS
Obsługa klientów przez ZUS
w ramach „TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ”
od 14 do 30 kwietnia 2020 r.

Uruchomiliśmy dodatkowe numery telefonów do obsługi wniosków w ramach tarczy antykryzysowej w dni robocze w godz. 7-15:

33 825 30 70, 33 825 30 71, 33 825 30 72,
33 825 30 73, 33 825 30 74, 33 825 30 62

Zachęcamy do korzystania z usług elektronicznych na naszym portalu Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS.

We wszystkich placówkach ZUS przygotowaliśmy dla Państwa wyodrębnione strefy, w których mogą Państwo samodzielnie złożyć wnioski, bez kontaktu osobistego z pracownikami Zakładu – w skrzynkach „Wnioski przedsiębiorców – tarcza antykryzysowa”.